

Les données de santé

Description des échanges interprofessionnels

Université Claude Bernard



Lyon 1

UNIVERSITÉ LYON EST -UFR Médecine

Le partage informatisé des données de santé :
Enquête auprès des professionnels de santé et des patients
en France en 2017

Matthieu CAMPA – Congrès CMGF – Vendredi 5 Avril 2019

Session « Perspectives »



13^E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE

CMGF 2019



La communication en santé

Un système pluriprofessionnel, complexe, sensible

Problématique : Le partage des données de santé est essentiel dans la prise en charge du patient, mais est peu effectif en pratique.



Question de recherche :

Quelles sont les caractéristiques du partage de l'information médicale dans la pratique des soins ambulatoires en France en 2017 ?

But : Décrire les modalités de communication entre les différents acteurs de santé

1826 questionnaires exploitables

Recueil des données du 29/03/2017 au 05/06/2017



234 Dentistes



671 Infirmiers



272 Kinésithérapeutes



158 Médecins

106 Généralistes

52 Autres spécialistes



163 Pharmaciens



112 Sages-Femmes



216 Patients

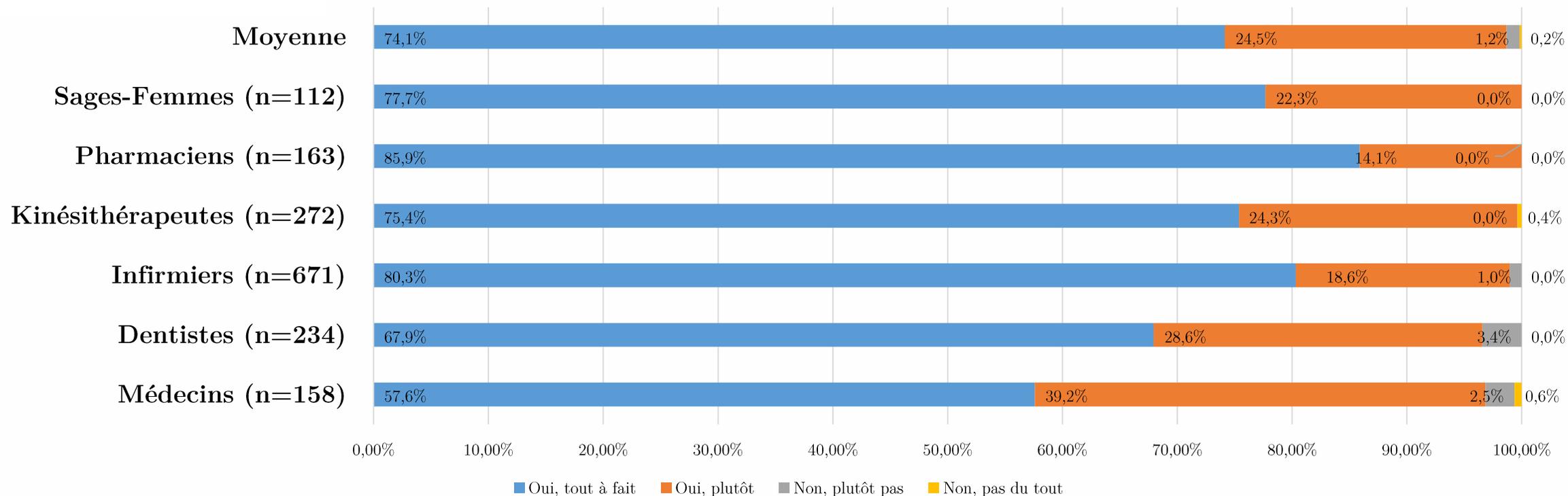
135 Malades chroniques

81 Non malades chroniques

Des lacunes dans la communication

De la nécessité d'améliorer cette communication

« Est-il nécessaire de communiquer plus et plus efficacement entre professionnels de santé ? »



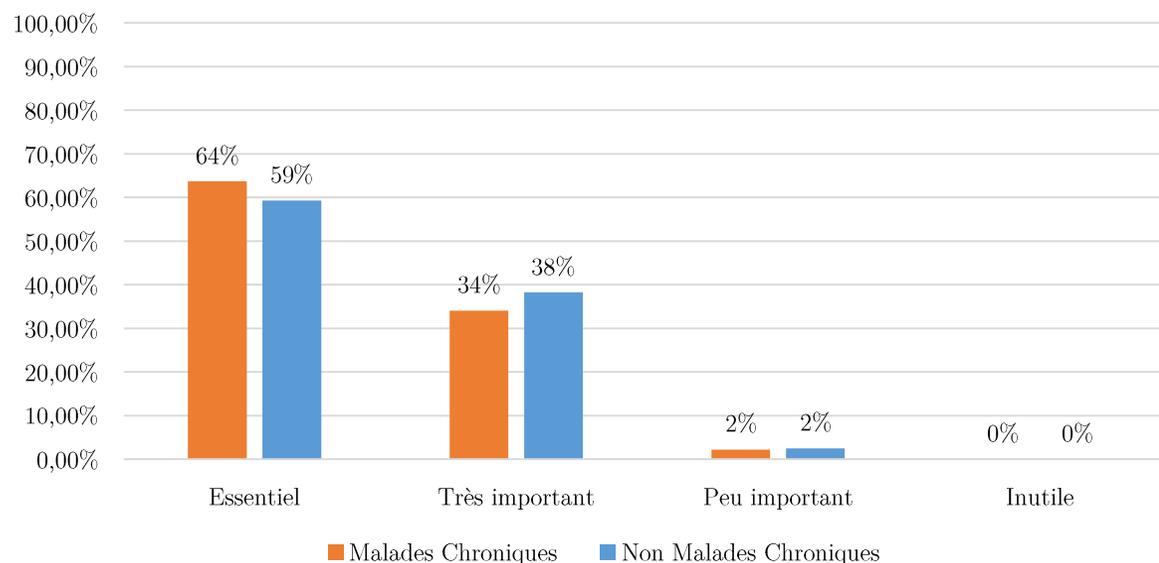
98% de l'ensemble des professionnels déclarent un besoin d'amélioration de la communication interprofessionnelle

Importance des échanges mais nombreux problèmes

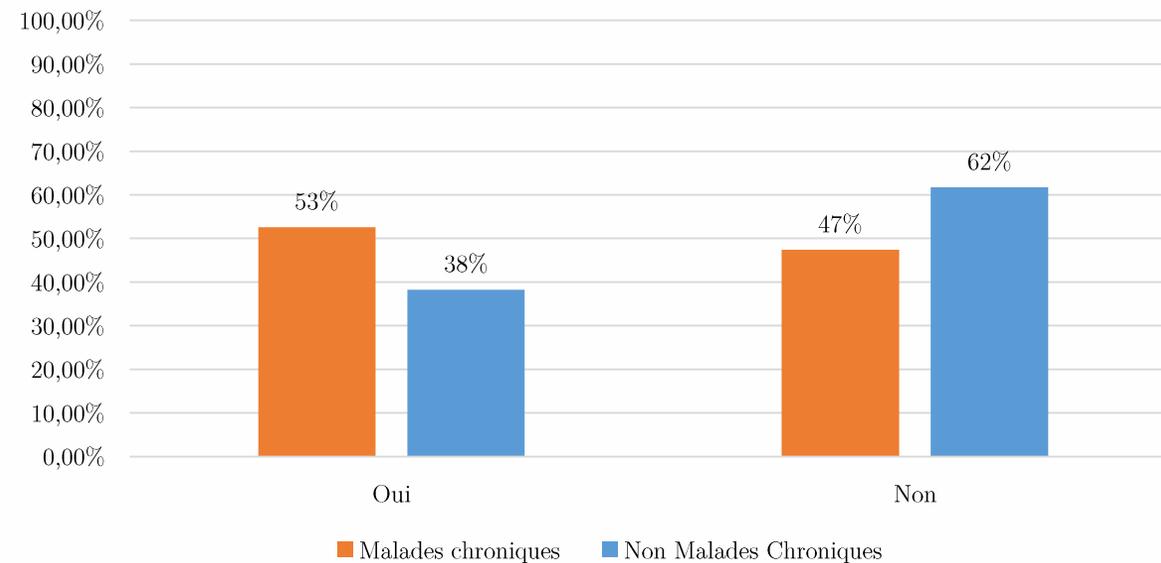
La communication du point de vue des patients

Patients malades chroniques et non malades chroniques

Quelle importance donnez-vous au partage de vos données médicales personnelles entre les professionnels de la santé lors de vos prises en charge ?



Avez-vous déjà été confronté(e) à un problème de transmission d'informations vous concernant entre professionnels de santé ?



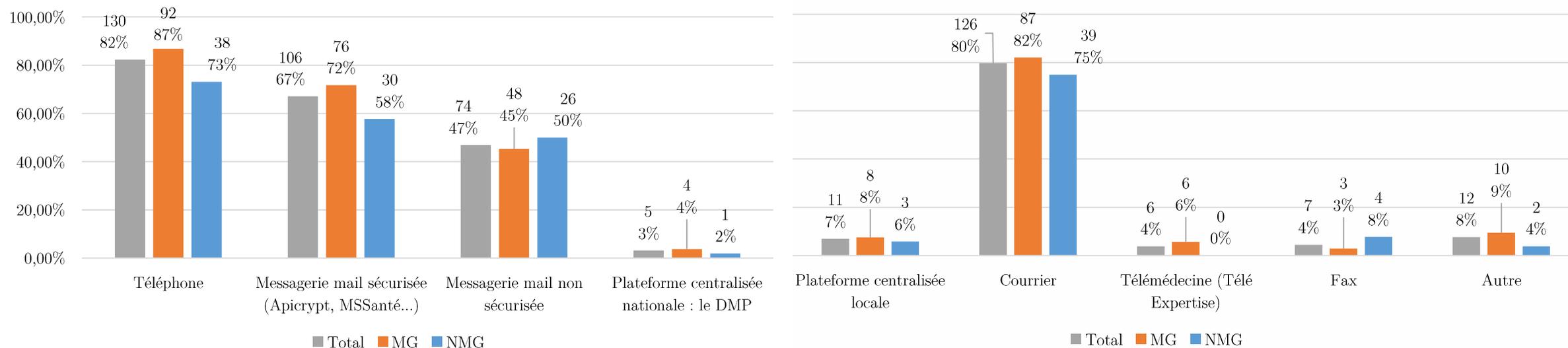
Problème de transmission de l'information pour plus d'un malade chronique sur deux

Voies de communication

Quels outils de communication sont utilisés dans la pratique professionnelle ?

Voies de communications interprofessionnelles utilisées

Quelles voies de communications interprofessionnelles des données utilisez-vous dans votre pratique ?

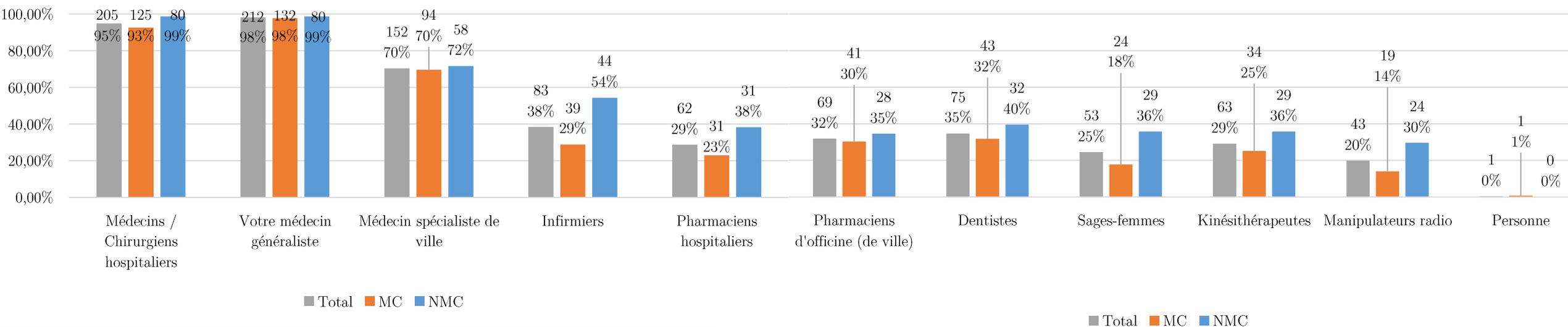


Voies majeures de communication : téléphone / courrier / courriel

Professionnels de confiance

Confiance des patients dans l'accès et la gestion de leur données de santé

Question « A quels catégories de professionnels autoriseriez-vous l'accès à vos données ? »



Grande confiance envers les généralistes et les médecins hospitaliers

Les malades chroniques autorisent moins facilement l'accès à leurs données de santé (infirmiers, pharmaciens hospitaliers, sages-femmes, manipulateur radio)

Conclusions et perspectives

Quel avenir pour la pratique de la médecine générale ?

| Système idéal :

- | Reconnaissance de la fonction centrale du MG dans la gestion des données de santé
- | Outils interopérables et automatisés adaptés à la pratique
- | Intégrer le patient dans la gestion de ses données
- | Gestion ordinaire d'un système DMP
- | Formation des professionnels
- | Evolution du système de santé – Notion de parcours de soins

| Perspectives :

- | Données de santé simples et complexes
- | Télémédecine (télé-consultations, télé-expertises...), objets connectés
- | Intelligence artificielle – Apprentissage automatique sur la base des données complexes

Merci pour votre attention

Université Claude Bernard Lyon 1



UNIVERSITÉ LYON EST -UFR Médecine

Le partage informatisé des données de santé :
Enquête auprès des professionnels de santé et des patients
en France en 2017

Matthieu CAMPA – Congrès CMGF – Vendredi 5 Avril 2019



13^E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE

CMGF 2019



Une stagnation du DMP depuis 2012

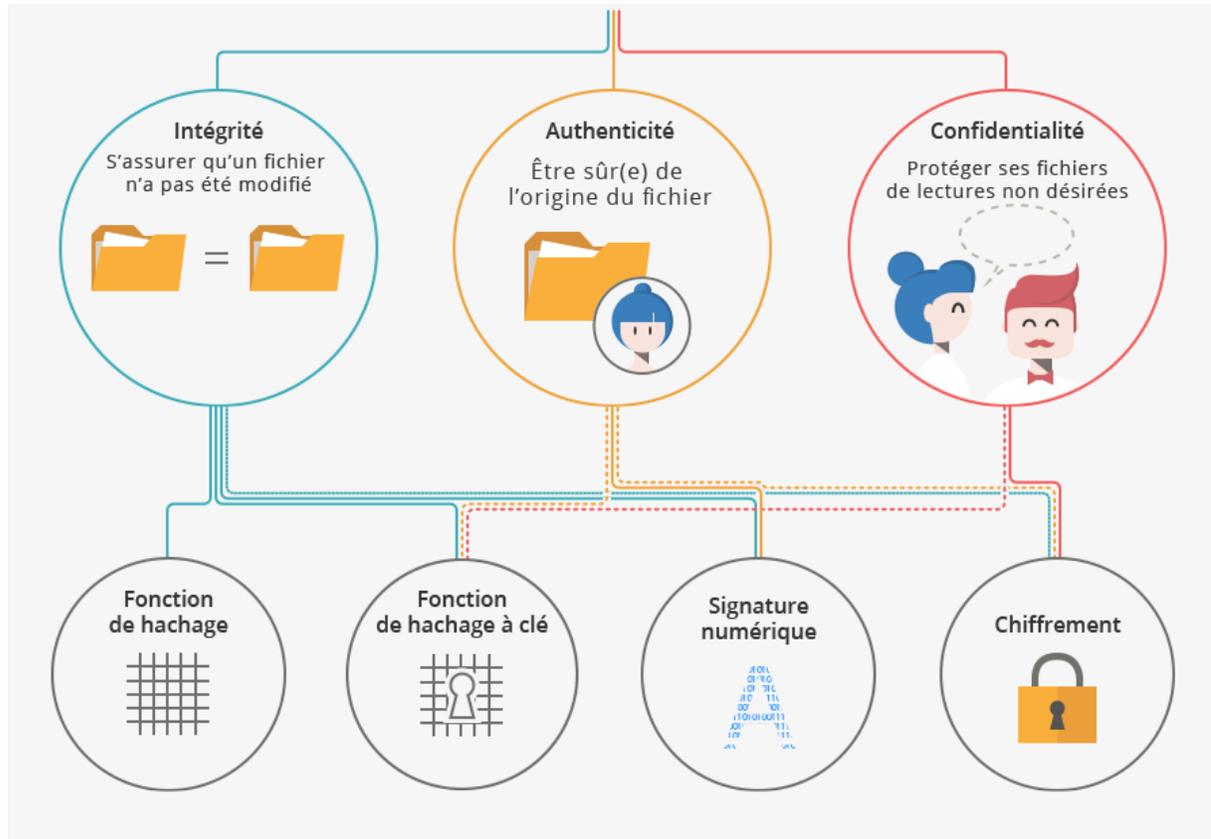
Enquête IPSOS – ASIP Santé de mars 2012

- | 63% des médecins recommandaient l'utilisation du DMP à certains de leurs patients en 2012 contre 50% dans notre étude, mais sur représentation des médecins non généralistes
- | Intérêt du partage des données de santé pour les patients :
 - Eviter les examens et prescriptions redondants 86% vs 69% dans notre étude
 - Amélioration de la coordination ville – hôpital 78% vs 73% dans notre étude
- | Perception positive du DMP par 84% des patients en mars 2012 et 87% dans notre étude
- | Confiance de 65% des patients dans les institutions françaises pour la protection des données de santé en novembre 2017 dans une étude Odoxa versus 31% dans notre étude
 - Acceptation du partage par les patients : connaissance des fins d'utilisation / gestion des accès / droit d'opposition a tout moment

Cryptographie et sécurisation des données

Utilisation de l'outil informatique pour la communication / échange des données de santé
Professionnels de santé exerçant en ambulatoire - France entière – n=1826

A parté : Notion de cryptographie | Sécurisation des données



Hachage : Calcul de l'empreinte / Mot de passe, intégrité des fichiers

Signature numérique : Clef privée et publique

Chiffrement : Symétrique / Asymétrique / Hybride

Les procédés de cryptographie sont quasi inviolables, mais sont intégrés à d'autres systèmes qui peuvent présenter des failles

Piratage :

Juin 2016 : 10 millions de dossiers médicaux américains volés, vendus en lot sur le DW : 750 bitcoins (Faille protocole UDP type 0 day)

Mars 2015 : 11 millions d'utilisateurs d'une mutuelle américaine sont exposés

Même période : Rex Mundi, Identifiants Labio